financiële problemen komen, waardoor consumenten juist tussen en wal en schip vallen.

Toelichting

Intentie uitgesproken door SGR en EZK over 14 dagen termijn

- Consumenten zijn gedurende de periode dat zij recht hebben op terugbetaling na een annulering (wettelijk gezien max. 14 dagen) niet beschermd tegen faillissement van de reisorganisatie, omdat deze aanspraak niet binnen de garantieregeling van SGR valt.
- SGR biedt conform de Wet op de Reisovereenkomst alleen garantie op bestaande reisovereenkomsten en niet op betalingsaanspraken die zijn ontstaan door geannuleerde reizen. Vanwege de coronacrisis, en de daarbij geldende reisbeperkingen, is er sprake van een verhoogde kans op faillissementen in de reissector.
- Het kabinet mitigeert dit risico gedurende deze periode met sectorspecifieke en generieke maatregelen in het kader van de economische steun- en herstelpakketten. Ondanks deze maatregelen kunnen zich faillissementen van deelnemers van SGR voordoen, en daarbij kunnen consumenten tussen wal en schip vallen omdat de aanspraak op terugbetaling bij annulering niet binnen de garantieregeling van SGR valt. De Staat en SGR overwegen dat zij het onwenselijk vinden dat consumenten gedurende de coronacrisis tussen wal en schip vallen.
- Gelet op voorgaande heeft SGR de intentie uitgesproken om coulant om te gaan met situaties waarin consumenten bij een faillissement van een deelnemer van SGR tussen wal en schip vallen omdat hun terugbetalingsaanspraak als gevolg van een annulering vanwege Covid-19 niet onder de garantieregeling van SGR valt.
- SGR plaatst daarbij wel het voorbehoud dat SGR deze coulance alleen kan bieden op reizen die geannuleerd zijn of worden vanwege Covid-19 en indien deze coulance geen significante impact heeft op de vermogenspositie van SGR. Indien het een schade van grote omvang betreft waarbij veel consumenten buiten de garantieregeling vallen, bijvoorbeeld omdat een grote deelnemer van SGR failliet gaat, kan SGR deze coulance niet bieden omdat zij hiervoor onvoldoende middelen beschikbaar heeft. SGR zal dit op een case-by-case basis beoordelen.
- In geval SGR concludeert dat zij geen coulance kan toepassen, vanwege de significante impact die deze coulance zou hebben op de vermogenspositie, treedt SGR in contact met EZK. In gezamenlijk overleg wordt dan bezien of en welke mogelijkheden de Staat heeft om SGR liquiditeit te verlenen zodat deze terugbetalingsaanspraken ook met coulance behandeld kunnen worden. Dit zal dan ook met FIN dienen te worden opgepakt.